

# newsletter



Το Περιοδικό Δελτίο του Δικαιούχου Φορέα «**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ**» («**Ε.Π.Ε.Κ.Α.**») για το Σχέδιο Δράσης με τίτλο «**Κοινωνικές Δομές στους Δήμους Ασπροπύργου, Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας: Πολυδύναμο σχέδιο κοινωνικών δράσεων άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας**» (στο πλαίσιο της Πράξης «**ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ**», Ε.Π. «**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού**»).

## Β' ΤΡΙΜΗΝΟ 2013

Διανέμεται δωρεάν



## Σε αυτό το τεύχος ...

- **Με επιτυχία πραγματοποιούνται οι εκδηλώσεις ενημέρωσης & συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης:** φορούν τα διαφημιστικά μπλουζάκια και το «χαμόγελό τους» και πληροφορούν το κοινό για το κοινωνικό μας έργο...
- **Η στήριξη των συνανθρώπων μας συνεχίζεται:** επιλογή άμεσα ωφελούμενων, υποδοχή & διάθεση προϊόντων...
- **Τράπεζα χρόνου:** η κοινωνική δομή που προωθεί τον εθελοντισμό μέσω της προσφοράς υπηρεσιών και προϊόντων σε αυτούς που έχουν ανάγκη ...
- **«Κανείς νέος δεν πρέπει να μένει άνεργος. Κανείς άνθρωπος πεινασμένος. Θα πρέπει όλοι μαζί να εργαστούμε για το σκοπό αυτό. Για ένα καλύτερο αύριο για εμάς, τους δικούς μας, τα παιδιά μας...»:** απόσπασμα συνέντευξης στελέχους σχεδίου
- **«Για κάποιους η «φτώχεια» είναι μια λέξη μακρινή...Για εμένα και την οικογένειά μου, η φτώχεια βρίσκεται μέσα στο σπίτι μας...»:** απόσπασμα συνέντευξης άμεσα ωφελούμενου δομών
- **Θετικά οφέλη από την υλοποίηση του σχεδίου μέχρι σήμερα**
- **Ενδεικτικό φωτογραφικό υλικό κοινωνικών δομών**

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ελληνικό Δημόσιο, στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού».



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"**  
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο





# Εισαγωγικό σημείωμα...

*«Όλοι μαζί μπορούμε.  
Όλοι μαζί στηρίζουμε.  
Ενάντια στη Φτώχεια,  
Δίπλα στο Συνάνθρωπο.»*



Φίλες και Φίλοι,

Με το περιοδικό Newsletter επιδιώκουμε να μεταφέρουμε τις εξελίξεις, την πορεία & τα αποτελέσματα του Σχεδίου Δράσης με τίτλο **«Κοινωνικές Δομές στους Δήμους Ασπρούργου, Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας: Πολυδύναμο σχέδιο κοινωνικών δράσεων άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας»** που υλοποιεί ο Δικαιούχος Φορέας **«ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»)** (υπ' αριθμ. 2.14251/6.3253/21-06-2012 Απόφαση Ένταξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού», ΑΔΑ: Β4Λ3Λ-ΑΦΤ, ΟΠΣ: 377070).

Η Πράξη συμβάλλει στην αντιμετώπιση της φτώχειας των άμεσα ωφελούμενων μελών ευπαθών κοινωνικά ομάδων και την ενίσχυση της απασχόλησης μέσω δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας για τη λειτουργία των Κοινωνικών Δομών στις περιοχές παρέμβασης. Μέσω της παρούσας περιοδικής έκδοσης επιτυγχάνεται η απαραίτητη ενημέρωση στον ευρύ κοινό για το συγκεκριμένο Σχέδιο αλλά και η απαιτούμενη βελτίωση των υπηρεσιών μας μέσω της συγκέντρωσης & συνεχούς ανατροφοδότησης εντυπώσεων και συμπερασμάτων.

Ο Φορέας μας λειτουργεί επί σειρά ετών ως Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών (Φ.Π.Σ.Υ.Υ.). Είναι ένας ευρύτερος ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ευπαθών κοινωνικά ομάδων, ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, επαγγελματικής κατάρτισης και προώθησης στην απασχόληση στην Ελλάδα, με έμφαση στον τομέα των κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών, στα πλαίσια του οποίου λειτουργούν δομές στήριξης και πρωτοβάθμιας παροχής κοινωνικής φροντίδας.

Όλα αυτά τα χρόνια αντιμετωπίζουμε καθημερινά προκλήσεις που μας κάνουν πιο δυνατούς, καλύτερους και περισσότερο αποφασιστικούς στο έργο μας. Βελτιώνουμε διαρκώς την ποιότητα της δουλειάς μας, ανανεώνουμε τις υπηρεσίες και τον εξοπλισμό μας, ενισχύουμε το προσωπικό μας με δράσεις εκπαίδευσης, προωθούμε ενέργειες δικτύωσης με τους τοπικούς φορείς για την μέγιστη εξυπηρέτηση των επωφελούμενων στην προσπάθειά τους να βελτιώσουν τις συνθήκες της κοινωνικής & εργασιακής τους διαβίωσης.

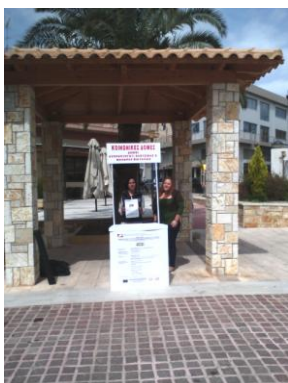
Για κάποιους ανθρώπους το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης Κοινωνικών Δομών άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας, ανακουφίζει τον πόνο και διασφαλίζει την πρόσβαση σε βασικά κοινωνικά αγαθά και υπηρεσίες.

Αυτός είναι και ο δικός μας στόχος. Γιατί θέλουμε να συνεχίσουμε να προσπαθούμε να γινόμαστε καλύτεροι σε αυτό που κάνουμε. Να παρέχουμε υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης και φροντίδας και στήριξης σε ανθρώπους που τις έχουν ανάγκη.

Για τον Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»

Εκ της Διεύθυνσης

## Με επιτυχία πραγματοποιούνται οι εκδηλώσεις ενημέρωσης & συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης



Με επιτυχία συνεχίζεται η διοργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης στους Δήμους Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Μάνδρας-Ειδύλλιας στο πλαίσιο του σχεδίου. Οι εργαζόμενοι φορούν τα διαφημιστικά μπλουζάκια και «χαμόγελό τους» και πληροφορούν το κοινό για κοινωνικό μας έργο.

Οι εκδηλώσεις προγραμματίζονται με **στόχο** :

- α) την **ενημέρωση-πληροφόρηση** του κοινού για το έργο των κοινωνικών δομών και
- β) τη **συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης** προκειμένου να τροφοδοτήσουν τις κοινωνικές δομές και στη συνέχεια να διατεθούν στους ωφελούμενους συνανθρώπους μας.

Οι εργαζόμενοι διανείμουν στους επισκέπτες και τους διερχόμενους **ενημερωτικά φυλλάδια, αφίσες και λοιπό έντυπο υλικό** για τη λειτουργία των δομών, ενώ παράλληλα τους πληροφορούν για τις υπηρεσίες που παρέχονται. Το κοινό επιδεικνύει πολύ μεγάλο ενδιαφέρον και δέχεται με ιδιαίτερο ενθουσιασμό τη σχετική πληροφόρηση. Οι εκδηλώσεις αποσπούν πολύ **θετικές εντυπώσεις**.

Παράλληλα, τα στελέχη **τοποθετούν περίπτερα & stands συγκέντρωσης προϊόντων** στα αντίστοιχα σημεία των εκδηλώσεων αλλά και σε παρακείμενες επιχειρήσεις-σούπερ μάρκετ. Με τον τρόπο αυτό διευκολύνεται σημαντικά η συγκέντρωση από τους πολίτες μεγάλου αριθμού προϊόντων για την τροφοδοσία των κοινωνικών δομών, όπως:

- συσκευασμένα-τυποποιημένα τρόφιμα(ζυμαρικά, ρύζι, όσπρια, αλεύρι, κονσέρβες, γάλα εβαπορέ κ.α.)
- είδη ένδυσης και υπόδησης
- είδη καθαριότητας
- φάρμακα.

Στη συνέχεια, ακολουθείται διαλογή και συσκευασία των συλλεφθέντων προϊόντων και τροφοδοτούνται οι αντίστοιχες κοινωνικές δομές.

Ενδεικτικές εκστρατείες ενημέρωσης-ευαισθητοποίησης στο πλαίσιο του σχεδίου:

- 1/2/2013,10:00-14:00: συλλογή προϊόντων έξω από γνωστή γερμανική αλυσίδα σούπερ μάρκετ στην Ελευσίνα
- Από 4/2/2013 και μετά: επιχειρείται καθημερινά συλλογή προϊόντων έξω από το ανωτέρω κατάστημα προς ενημέρωση του ενδιαφερόμενου κοινού
- 4/2/2013: ενημέρωση κοινού, διανομή φυλλαδίων έξω από το Δημαρχείο Μάνδρας-Ειδυλλίας
- 1/3/2013: ενημέρωση κοινού, διανομή φυλλαδίων στην πλατεία Αγίου Ζαχαρία στην Ελευσίνα
- 1/3/2013:ενημέρωση κοινού, διανομή φυλλαδίων έξω από το Δημαρχείο Ασπροπύργου στη Λ. Δημοκρατίας.

# Η στήριξη των συνανθρώπων μας συνεχίζεται: επιλογή άμεσα ωφελούμενων, υποδοχή & διάθεση προϊόντων...



Οι Κοινωνικές Δομές αντιμετώπισης της Φτώχειας που λειτουργούν με επιτυχία τους τελευταίους μήνες στους Δήμους Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Μάνδρας-Ειδυλλίας, **προσφέρουν πολλά οφέλη στους συνανθρώπους μας.**

Μέχρι σήμερα, σημαντικός αριθμός άμεσα ωφελούμενων μελών ευπαθών κοινωνικά ομάδων **έχουν ενταχθεί στις δομές και διασφαλίζουν πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.**

Ειδικότερα, έχουν πραγματοποιηθεί / πραγματοποιούνται ενδεικτικά τα εξής:

**1) ολοκληρώθηκε η επιλογή των άμεσα ωφελούμενων των δομών,** ύστερα από σχετική δημοσίευση της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας και απειλούνται από φτώχεια, άστεγοι/άτομα που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα). Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι το σύστημα είναι ανοικτό και δύνανται να εντάσσονται και νέοι ωφελούμενοι, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό και σύμφωνα πάντοτε με τις ανάγκες και δυνατότητες κάθε κοινωνικής δομής.

Οι ωφελούμενοι που επιλέγονται να εξυπηρετούνται αντιστοιχούν σε επίπεδο αριθμού / δείκτη στη δυναμικότητα κάθε κοινωνικής δομής, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΟΜΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΜΕΣΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
Κοινωνικό Παντοπωλείο	Διασφάλιση σταθερής τροφοδοσίας τουλάχιστον 150 οικογενειών κάθε μήνα
Ανοιχτό κέντρο ημερήσιας υποδοχής αστέγων	Διασφάλιση εξυπηρέτησης τουλάχιστον 50 ατόμων ανά ημέρα
Υπνωτήριο	Παροχή υποδομής για τη διανυκτέρευση τουλάχιστον 50 ωφελούμενων ανά ημέρα
Δομή παροχής Συσσιτίων	Εξασφάλιση τροφοδοσίας γευμάτων σε τουλάχιστον 100 ημερησίως ωφελούμενους
Κοινωνικό φαρμακείο	Παροχή δωρεάν φαρμάκων, υγειονομικού υλικού, και παραφαρμακευτικών προϊόντων σε τουλάχιστον 100 ωφελούμενους κάθε μήνα
Δημοτικός Λαχανόκηπος	Παροχή γεωργικής έκτασης 50τ.μ. σε τουλάχιστον 100 ωφελούμενους με σκοπό τη σίτισή τους για ένα έτος
Τράπεζα χρόνου	Οι άμεσα ωφελούμενοι του σχεδίου & ο ευρύτερος πληθυσμός της περιοχής παρέμβασης
Γραφείο Διαμεσολάβησης	Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης σε τουλάχιστον 200 ωφελούμενους κάθε μήνα

Η επιλογή πραγματοποιείται βάσει εγκριθέντος συστήματος επιλογής προσαρμοσμένου στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά των μελών. Τα κριτήρια διακρίνονται σε τυπικά κριτήρια (on/off), με γνώμονα την πιστοποίηση/υπαγωγή των ωφελούμενων στην ομάδα στόχο, σε αντικειμενικά κριτήρια με γνώμονα την οικονομική κατάσταση, την ηλικία, την υπαγωγή σε επιπλέον ευάλωτες/ειδικές ομάδες πληθυσμού, την κατάσταση ανεργίας, την οικογενειακή κατάσταση και τέλος σε υποκειμενικά με γνώμονα την κρίση της επιτροπής επιλογής όπως προκύπτει από τις συνεντεύξεις ή τις κοινωνικές επισκέψεις και τη συνολικότερη εικόνα, επικοινωνία με τον ωφελούμενο(κοινωνική κατάσταση,

κατάσταση υγείας, δυνατότητες εργασίας κλπ). Για την προσέγγιση της ομάδας στόχου καθώς και την ευρύτερη πληροφόρηση, ενημέρωση και ενεργοποίηση του πληθυσμού της τοπικής κοινότητας, ο Δικαιούχος προβαίνει σε κάθε πρόσφορο μέσο δημοσιοποίησης-ενημέρωσης, μέσω:

- συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων παρέμβασης,
- κατ' οίκον ενημέρωσης δυνητικά ωφελούμενων,
- δημοσίευσης, ανάρτησης ανακοινώσεων/προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος, αφισών κλπ
- καταχωρήσεων στην ιστοσελίδα κλπ.,
- διάθεσης ενημερωτικού υλικού (φυλλάδια κλπ),
- συναντήσεων και εκδηλώσεων ενημέρωσης κλπ.

## **2) συνεχίζεται η υποδοχή των προϊόντων, ειδών πρώτης ανάγκης, φαρμάκων κλπ**

για την τροφοδοσία των κοινωνικών δομών (κοινωνικό παντοπωλείο, κοινωνικό φαρμακείο κλπ.).

Οι κατηγορίες των προσφορών γίνονται μέσα από 2 κυρίως κατηγορίες

- α) μεμονωμένα από νοικοκυριά και πολίτες
- β) μέσω μαζικών προσφορών από τοπικές επιχειρήσεις και συλλογικούς φορείς (σχολεία, σύλλογοι κλπ).

Οι τρόποι που χρησιμοποιούνται για την υποδοχή των προϊόντων περιγράφονται ενδεικτικά ως εξής:

- μαζικές συγκεντρώσεις ειδών πρώτης ανάγκης και φαρμάκων στο πλαίσιο προγραμματισμένων εκδηλώσεων σε συγκεκριμένο τόπο και χρόνο σε κεντρικά σημεία των περιοχών παρέμβασης,
- διάθεση προϊόντων από τοπικά καταστήματα και επιχειρήσεις,
- συλλογή πλεοναζόντων τροφίμων από αρτοποιεία, βιοτεχνίες παραγωγής τροφίμων, ζαχαροπλαστεία, εστιατόρια, πολίτες,
- συλλογή φαρμάκων μέσω συνεργασιών με τοπικά φαρμακεία και συλλόγους,
- συνεργασία με φιλανθρωπικές οργανώσεις για συλλογή πλεοναζόντων μερίδων φαγητού κλπ.

## **3) συνεχίζεται η διάθεση των προϊόντων στους ωφελούμενους από τις κοινωνικές δομές,**

σε αντιστοιχία με το είδος της κάθε μιας, π.χ. τρόφιμα ή είδη πρώτης ανάγκης από το κοινωνικό παντοπωλείο, φάρμακα από το κοινωνικό φαρμακείο κ.ο.κ.

Οι επιλεχθέντες ωφελούμενοι /οικογένειες λαμβάνουν τα αγαθά και τις υπηρεσίες με οργανωμένο και συστηματοποιημένο τρόπο.

Παράλληλα, συνεχίζεται η παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και πληροφόρησής τους από τα εξειδικευμένα στελέχη των κοινωνικών δομών με στόχο την εμπύχωση και κοινωνική τους ενδυνάμωση.

*Για πρόσθετη ενημέρωση και πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι ωφελούμενοι μπορούν να επισκέπτονται την ιστοσελίδα του Δικαιούχου Φορέα ([www.ereka.gr](http://www.ereka.gr)) ή να απευθύνονται στα αρμόδια Στελέχη του Φορέα, Δευτέρα - Παρασκευή, ώρες 09.00-14.00, στην κατωτέρω δομή στήριξης:*

- Γεωργίου Παπανδρέου έναντι πλατείας, Συνοικία Παπακώστα, Τ.Κ. 19600 Μάνδρα-Ειδυλλία, τηλ.: 213-2014944 fax:213-2014944.



**Τράπεζα χρόνου:** η κοινωνική δομή που προωθεί τον εθελοντισμό μέσω της προσφοράς υπηρεσιών και προϊόντων σε αυτούς που έχουν ανάγκη ...



Στο πλαίσιο του έργου των Κοινωνικών Δομών αντιμετώπισης της Φτώχειας, ο **ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ** δύναται να παρέχεται με (2) τρόπους:

**1) ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ και υποστηρικτικά της λειτουργίας ΟΛΩΝ ΤΩΝ**

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ,** ως καινοτόμος παρέμβαση για την

καλύτερη πληροφόρηση της τοπικής κοινωνίας για τις δράσεις αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και για

τα γενικότερα προβλήματα των ομάδων στόχου.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εκφράσουν τη επιθυμία συμμετοχής τους μέσω των Κοινωνικών Δομών όπου και θα ενημερώνονται με ποιον ακριβώς τρόπο μπορούν να προσφέρουν βοήθεια. Για το σκοπό αυτό μπορούν να συμπληρώνουν Φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος προσφοράς εθελοντικής εργασίας και να την υποβάλλουν στην αντίστοιχη δομή για την οποία ενδιαφέρονται. Ενδεικτικά παραδείγματα εθελοντικής δράσης στο πλαίσιο υποστήριξης λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών μέχρι και σήμερα, αναφέρονται τα εξής:

- Ενημέρωση κοινού μέσω διανομής έντυπου υλικού (σε όλες τις δομές)
- Υποστήριξη στη συλλογή, ταξινόμηση προϊόντων και τοποθέτηση στα ράφια, οργάνωση της αποθήκης (κοινωνικό παντοπωλείο, κοινωνικό φαρμακείο)
- Συμβολή στο δίκτυο συλλογής προϊόντων που διατίθενται (κοινωνικό φαρμακείο)
- Συμβολή στην προετοιμασία και οργάνωση χώρου υποδοχής ωφελούμενων (ανοικτό κέντρο ημερήσιας υποδοχής αστέγων)
- Συμβολή στην προετοιμασία των γευμάτων και διανομή τους (δομή παροχής συσσιτίων) κλπ.

**2) Ο δεύτερος τρόπος εκδήλωσης ενδιαφέροντος εθελοντικής εργασίας στο έργο είναι μέσω της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΡΟΝΟΥ, όπου οι υποψήφιοι μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε αυτούς που το έχουν ανάγκη.**

**Τι είναι η Τράπεζα χρόνου;**

**Η Τράπεζα χρόνου είναι η κοινωνική δομή** η οποία παρέχει τη δυνατότητα σε ωφελούμενα άτομα να συναλλάσσονται σε συγκεκριμένη γεωγραφική ενότητα για τις ανταλλαγές αγαθών και υπηρεσιών με μονάδες εναλλακτικού συστήματος.

Βασίζεται στο θεσμό της ανταλλακτικής οικονομίας που έρχεται να δώσει διέξοδο στις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες που πλήττουν τη χώρας μας και έχουν οδηγήσει στα όρια της φτώχειας πολλούς συμπολίτες μας οι οποίοι δεν έχουν πλέον πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες.

Η Τράπεζα χρόνου λειτουργεί σε **επίπεδο Δήμου / Δήμων παρέμβασης,** αποτελεί μια μορφή **εθελοντισμού, Δικτύου όπου τα μέλη του είναι πολίτες οι οποίοι ανταλλάσσουν υπηρεσίες και προϊόντα μεταξύ τους** χρησιμοποιώντας ANTI ΓΙΑ ΧΡΗΜΑ, μονάδες εναλλακτικού συστήματος και

ειδικότερα τις ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (Τ.Ε.Μ.), που λειτουργούν ως μέσο για την πραγματοποίηση των συναλλαγών τους.

Συνεπώς, τα μέλη της Τράπεζας χρόνου μπορούν να κερδίζουν Τ.Ε.Μ. προσφέροντας χρόνο υπηρεσίας ή προϊόντα σε άλλους και να τις ξοδεύουν λαμβάνοντας υπηρεσίες και προϊόντα από άλλους.

Το σύστημα λειτουργίας της τράπεζας χρόνου βασίζεται στις αρχές της αμοιβαίας ανταλλαγής, της υπευθυνότητας, της ειλικρίνειας, του σεβασμού ανάμεσα στα μέλη, της θέλησης για βοήθεια στον συνάνθρωπο και κοινωνική προσφορά, για δημιουργική συνεργασία καθώς και της ισότητας των μελών και της προστασίας τους από κάθε μορφής διάκριση. Για το λόγο αυτό είναι πολύ σημαντική η προσωπική επαφή με τα μέλη.

### **Ποιοι μπορούν να συμμετέχουν;**

Στην τράπεζα χρόνου μπορούν να συμμετέχουν:

- Ωφελούμενοι του έργου
- Πολίτες διαφόρων ηλικιών, επαγγελματιών κοινωνικών ομάδων
- Επιχειρήσεις
- Σύλλογοι και κάθε είδους φορείς

που κατοικούν ή δραστηριοποιούνται σε επίπεδο Δήμου / Δήμων  
παρέμβασης και επιθυμούν να προσφέρουν ή να ανταλλάξουν υπηρεσίες και υλικά αγαθά.



### **Πως λειτουργεί η Τράπεζα χρόνου;**

-Η Τράπεζα χρόνου λειτουργεί στη βάση της ανταλλαγής υπηρεσιών ή χρησιμοποιημένων προϊόντων από τα μέλη τους.

-Η λειτουργία της βασίζεται στην ανάπτυξη ειδικού ιστότοπου (ιστοσελίδα) που παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικού καταλόγου μελών και εγγραφής νέων μελών.

Το ηλεκτρονικό αυτό σύστημα διαχειρίζονται οι Διαχειριστές της τράπεζας χρόνου.

Σε πιλοτική φάση λειτουργίας βρίσκεται ο ιστότοπος της Τράπεζας χρόνου του έργου προκειμένου να ενσωματωθούν οι απαιτούμενες τεχνικές παράμετροι, ενώ άμεσα θα είναι στη διάθεση των χρηστών.

-Η δομή απασχολεί (4) άτομα προσωπικό (νέες θέσεις εργασίας):

- 3 άτομα διοικητικό προσωπικό
- 1 κοινωνικός λειτουργός

-Λειτουργεί με σταθερό ωράριο, από Δευτέρα έως Παρασκευή, από 09.00 – 17:00

- Υποστηρίζει ενέργειες ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης και υποστήριξης των ωφελούμενων



### **Πως μπορεί να δηλώσει κάποιος συμμετοχή στην Τράπεζα χρόνου;**

Η συμμετοχή στην Τράπεζα χρόνου (σε όλα τα βήματά της) είναι δυνατή με (2) τρόπους:

- 1) Ηλεκτρονικά μέσω του ειδικού ιστότοπου (προς δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Δικαιούχου Φορέα [www.epeka.gr](http://www.epeka.gr))
- 2) Με επιτόπια επίσκεψη στη δομή.

### **Ποιες είναι οι υπηρεσίες και τα προϊόντα μπορούν να ανταλλάσσονται ανάμεσα στα μέλη της Τράπεζας χρόνου;**

Τα προϊόντα και οι προσφερόμενες υπηρεσίες προσδιορίζονται από τα μέλη του δικτύου και μπορούν να αναθεωρούνται σε τακτική βάση.

Ενδεικτικές κατηγορίες προϊόντων :

Αθλητισμός /Βρεφικά είδη/Γραφείου/Διατροφή /Δώρα /Είδη σπιτιού-κήπου/Ένδυση-υπόδηση /Έπιπλα /Ηλεκτρικές συσκευές /Μουσικά είδη/Παιδικά είδη/Παιχνίδια/Οικιακές συσκευές/Σπίτια-Χώροι /Υπολογιστές /Φωτογραφικός-οπτικοακουστικός εξοπλισμός/

ΛΟΙΠΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ (μη εντασσόμενα στις ανωτέρω κατηγορίες)

Ενδεικτικές κατηγορίες υπηρεσιών:

Αγροτικές υπηρεσίες/Αθλητισμός/Εκπαίδευση/Ιατρικές υπηρεσίες/Κηπουρικές εργασίες/Μαθήματα /Μαθήματα οδήγησης /Μετακομίσεις /Μεταποίηση ρούχων /Νομικές υπηρεσίες

Οικονομικές-λογιστικές υπηρεσίες /Τεχνικές εργασίες (υδραυλικά, ηλεκτρολογικά κλπ) /Υγεία-ομορφιά Υπηρεσίες καθαριότητας/Υπηρεσίες πληροφορικής-νέων τεχνολογιών/Φροντίδα ηλικιωμένων, ατόμων μη δυνάμενων να αυτοεξυπηρετηθούν (ΑμεΑ κλπ)/Φροντίδα παιδιών/Χορός – Μουσικά- Καλλιτεχνικά/ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (μη εντασσόμενες στις ανωτέρω κατηγορίες)



### **Ποια παραδείγματα ανταλλαγής υπηρεσιών και προϊόντων θα μπορούσαν να εφαρμοστούν στην Τράπεζα χρόνου ;**

*-Ένας επιπλοποιός προσφέρει υπηρεσίες επισκευής επίπλων και δέχεται υπηρεσίες τεχνίτη επισκευής ηλεκτρικών συσκευών*

*-Μια καθηγήτρια προσφέρει μαθήματα αγγλικών και δέχεται υπηρεσίες φύλαξης για το παιδί της*

*-Μια μητέρα προσφέρει βρεφικά είδη και παιχνίδια και δέχεται παιδικά ρούχα και υποδήματα για κοριτσάκι ηλικίας 5 ετών.*

## **Ποια είναι τα βήματα που πρέπει να κάνει ο ενδιαφερόμενος χρήστης:**

- Εγγραφή & άνοιγμα λογαριασμού: για να χρησιμοποιήσει κάποιος τις υπηρεσίες της Τράπεζας χρόνου πρέπει πρώτα να ανοίξει λογαριασμό στον οποίο θα υπάρχουν τα στοιχεία του καθώς και τα στοιχεία των συναλλαγών του.



-Πιστοποίηση λογαριασμού: πριν την ενεργοποίηση του λογαριασμού από τους διαχειριστές του συστήματος, πρώτα πιστοποιείται η ταυτότητα του χρήστη (π.χ. αποστολή αναγνωριστικού στοιχείου κλπ). Αυτό πραγματοποιείται με γνώμονα την αρχή αλλά και ανάγκη προσωπικής επαφής και γνωριμίας με τα μέλη.

-Είσοδος στο σύστημα /Εύρεση-Προσφορά Υπηρεσιών/Προϊόντων (ΑΝΤΑΛΛΑΓΕΣ): μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού, ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί στο σύστημα της Τράπεζας χρόνου με τη χρήση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που έχει δημιουργήσει και στη συνέχεια να βρει ή να προσφέρει υπηρεσίες /προϊόντα.

-Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο χρήστης μπορεί να αξιολογήσει την υπηρεσία / προϊόν που του παρασχέθηκε.

*Οι ανωτέρω διαδικασίες περιγράφονται λεπτομερώς στο σχετικό οδηγό λειτουργίας της Τράπεζας χρόνου, ο οποίος θα είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο του συστήματος.*

Για πρόσθετη ενημέρωση και πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι ωφελούμενοι μπορούν να απευθύνονται στη δομή της τράπεζας χρόνου : Οδός Σαλαμίνος & Αγίας Μαρίνης (Πλατεία Δημαρχείου), Τ.Κ. 19300 Ασπρόπυργος, τηλ. 213-2006504

## Απόσπασμα συνέντευξης στελέχους σχεδίου



*«Κανείς νέος δεν πρέπει να μένει άνεργος. Κανείς άνθρωπος πεινασμένος.*

*Θα πρέπει όλοι μαζί να εργαστούμε για το σκοπό αυτό. Για ένα καλύτερο αύριο για εμάς, τους δικούς μας, τα παιδιά μας...»*

*«...Είμαι νοσηλεύτρια και υπεύθυνη συντονισμού όλων των Κοινωνικών Δομών αντιμετώπισης της Φτώχειας στους Δήμους Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Μάνδρας-Ειδυλλίας που υλοποιεί ο Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών «Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό & Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.») στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ» του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας.*

*Στην αρχή ομολογώ ότι δεν πίστευα πως θα τα ανταπεξέλθω στις υποχρεώσεις μου. Είναι τόσο μεγάλη η ευθύνη σ' ένα κοινωνικό έργο τέτοιας σημασίας. Κι' αυτό γιατί απαιτεί όχι μόνο τον απαραίτητο συντονισμό προκειμένου να λειτουργούν σωστά εκ μέρους των εργαζομένων οι Κοινωνικές Δομές του σχεδίου, αλλά επιπλέον, γιατί πρέπει ο άμεσα ωφελούμενος πληθυσμός να εξυπηρετεί τις βασικές του ανάγκες του με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.*

*Όσο περνάει ο καιρός, όμως, νιώθω όλο και πιο δυνατή και γεμάτη ενθουσιασμό για τη δουλειά μου. Με τους συνεργάτες μου στις δομές πορευόμαστε με σύνθημα την ομαδική δουλειά, την αλληλεγγύη και υποστηρίζοντας ο ένας τον άλλο. Οι ειδικότητες των εργαζομένων είναι διαφορετικές σε κάθε δομή ανάλογα με τις ανάγκες της (κοινωνικοί λειτουργοί, νοσηλευτές, διοικητικό προσωπικό κλπ.) κατά τρόπο ώστε να λειτουργούν ολιστικά και να παρέχουν όσο το δυνατό καλύτερα τις υπηρεσίες τους στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό.*

*Αισθάνομαι ότι έχουμε αρχίσει να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη του κόσμου. Γνωρίζουν ότι είμαστε εδώ για να τους βοηθήσουμε. Να κάνουμε τη ζωή τους περισσότερο ανθρώπινη, παρέχοντας έστω τις ελάχιστες, βασικές υπηρεσίες και αγαθά.*

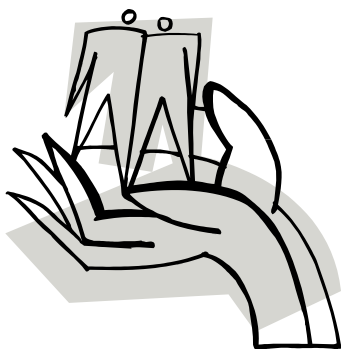
*Οι δυσκολίες, βέβαια, δε λείπουν. Ζητήματα οργανωτικά που πρέπει να επιλύονται κάθε στιγμή, να βρίσκονται τρόποι διαχείρισης, να δίνονται λύσεις. Θα κάνουμε και λάθη, αλλά από την εμπειρία μαθαίνουμε και κυρίως επιδιώκουμε να μην επαναλαμβάνουμε κακές πρακτικές, παρά μόνο καλές.*

*Ελπίζω το πρόγραμμα ή παρόμοια προγράμματα να συνεχιστούν και μετά το τέλος του 2014. Θεωρώ πολύ σημαντικό ότι μέσα από το πρόγραμμα των Κοινωνικών Δομών αντιμετώπισης της Φτώχειας, δεκάδες συμπολίτες μας εισπράττουν καθημερινά βοήθεια και υποστήριξη. Το ίδιο, όμως, και ίσως και περισσότερο σημαντικό είναι ότι αυτοί που το κάνουν αυτό είναι 40 νέοι –μέχρι πρόσφατα άνεργοι - με μεγάλη όρεξη και διάθεση για δουλειά.*

*Κανείς νέος δεν πρέπει να μένει άνεργος. Κανείς άνθρωπος πεινασμένος. Θα πρέπει όλοι μαζί να εργαστούμε για το σκοπό αυτό. Για ένα καλύτερο αύριο για εμάς, τους δικούς μας, τα παιδιά μας...».*

*Μαρία Πετράκη, υπεύθυνη συντονισμού Κοινωνικών Δομών σχεδίου.*

## Απόσπασμα συνέντευξης άμεσα ωφελούμενου δομών



*«Για κάποιους η «φτώχεια» είναι μια λέξη μακρινή...  
...Για εμένα και την οικογένειά μου η φτώχεια είναι μέσα στο σπίτι μας...»*

*«Εδώ και αρκετό καιρό δεν έχουμε δουλειά, ούτε εγώ αλλά ούτε και ο άντρας μου. Τα παιδιά μας, μάς βλέπουν και στενοχωριούνται. Δεν θέλουμε να νιώσουν τη «φτώχεια» που μπήκε στο σπίτι μας.*

*Με το πρόγραμμα των Κοινωνικών Δομών νιώθουμε ότι έχουμε ένα σύμμαχο για να τα βγάλουμε πέρα. Είναι ανεκτίμητη η βοήθεια που μας παρέχεται. Αυτά τα είδη πρώτης ανάγκης, κάποτε μπορούσαμε να τα εξασφαλίζουμε μόνοι μας, σήμερα, είναι πολύ δύσκολο. Δύσκολο είναι βέβαια να κρατάς ψηλά και την περηφάνια σου. Να εξηγήσεις ότι αυτό που κάνεις δεν είναι κάτι κακό, ίσα-ίσα, αναγκαίο και ανθρώπινο.*

*Μια μέρα, ο γιός μου, ήρθε και μου είπε κάτι που με συγκίνησε πολύ. «Μαμά», μου είπε, «φτωχοί δεν είμαστε εμείς. «Φτωχοί» είναι όλοι αυτοί που δεν θέλουν να δουν, να αντικρίσουν την πραγματικότητα. Να δεχτούν και «αποδεχτούν». Να δώσουν αγάπη. Και να την πάρουν πίσω διπλάσια. Όλους αυτούς εμείς πρέπει να τους φέρουμε κοντά μας. Να γίνουμε μια παρέα, μια αγκαλιά...». Υποσχέθηκα στον εαυτό μου να είμαι δυνατή, για εμένα και την οικογένειά μου.*

*Έπαψα να νιώθω περίεργα και αμήχανα. Σε αυτό με βοήθησαν πολύ και τα στελέχη των Κοινωνικών Δομών, με την ψυχολογική υποστήριξη και ενδυνάμωση που μας παρέχουν. Μας έκαναν να νιώθουμε σαν μέλη μιας ομάδας με κοινούς στόχους και όραμα. Πώς να σταθούμε στα πόδια μας. Ώστε μια μέρα να μπορούμε να συνεχίσουμε μόνοι μας, πιο δυνατοί απέναντι στις δυσκολίες.*

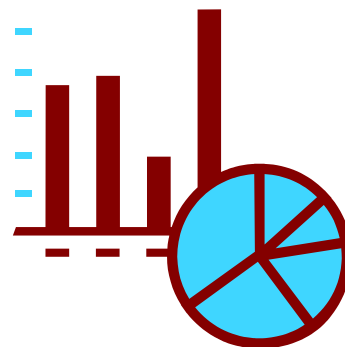
*Η πληροφόρηση που έχουμε για τις υπηρεσίες των δομών από τους νέους εργαζόμενους είναι πλούσια. Εκστρατείες ενημέρωσης, εκδηλώσεις, διανομή φυλλαδίων. Μαθαίνουμε τη λειτουργία τους, τις υπηρεσίες και τα αγαθά που παρέχονται. Ξέρουμε ανά πάσα στιγμή που να απευθυνθούμε. Μας λύνουν τις απορίες, είναι δίπλα μας σε κάθε στιγμή. Το ίδιο και στους τρίτους σε όλη την τοπική κοινότητα. Είναι σαν να είμαστε όλοι μια μεγάλη οικογένεια.*

*Για κάποιους η «φτώχεια» είναι μια λέξη μακρινή. Το «Κοινωνικό παντοπωλείο» απλώς ένα κατάστημα δωρεάν διανομής τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης. Για εμένα και την οικογένειά μου η φτώχεια είναι μέσα στο σπίτι μας. Και το Κοινωνικό παντοπωλείο, είναι η τροφή, τα ρούχα μας. Ελπίζω προσωρινά, για να χωρέσουν κι άλλοι που έχουν την ίδια, ίσως και μεγαλύτερη ανάγκη...».*

*A.M. - Άμεσα ωφελούμενη σχεδίου Κοινωνικών Δομών.*

## Θετικά οφέλη από την υλοποίηση του σχεδίου μέχρι σήμερα

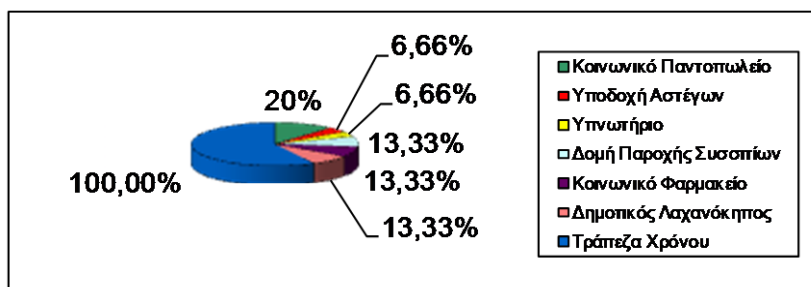
Από την έναρξη λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών μέχρι σήμερα, υπήρξε έντονο ενδιαφέρον, ευαισθητοποίηση και ανταπόκριση από τους πολίτες των περιοχών παρέμβασης. Σε αυτό έχουν συμβάλει ιδιαίτερα οι νέοι εργαζόμενοι των δομών μέσω του γενικότερου συντονισμού και ενεργοποίησής τους από το Δικαιούχο Φορέα Φ.Π.Σ.Υ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.» και η Τοπική Αυτοδιοίκηση, μέσω των στοχευμένων δράσεων και εκστρατειών ενημέρωσης και πληροφόρησης για τις δράσεις και τον κοινωνικό χαρακτήρα του σχεδίου.



Με τον τρόπο αυτό έχουν ήδη επιτευχθεί θετικά οφέλη προς την ωφελούμενη ομάδα στόχο από την υλοποίηση του σχεδίου, όπως ενδεικτικά:

- Η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων, μέσω της πρόσβασής τους σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες
- Η θετική επίδραση των υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και πληροφόρησης στην εμπύχωση και κοινωνική τους ενδυνάμωση
- Η συνεργασία και δικτύωση με συλλογικούς φορείς της τοπικής κοινότητας (καταστήματα, επιχειρήσεις, σχολεία, οργανώσεις) για τη συγκέντρωση προσφορών ειδών πρώτης ανάγκης
- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των νοικοκυριών και των πολιτών στη συγκέντρωση προϊόντων, φαρμάκων και λοιπών ειδών για τους ωφελούμενους συνανθρώπους μας
- Η ενεργοποίηση δικτύου νέων εθελοντών μέσα από την υποστήριξη σε δράσεις όπως η συλλογή, ταξινόμηση, μεταφορά ειδών πρώτης ανάγκης που συγκεντρώνονται στο πλαίσιο των εκστρατειών ενημέρωσης, τοποθέτηση στις δομές και περαιτέρω διάθεση στους ωφελούμενους.

Κάθε κοινωνική δομή εξυπηρετεί τους ωφελούμενους με βάση την ελάχιστη δυναμικότητά της σύμφωνα με τους όρους της σχετικής πρόσκλησης, τα ποσοστά δε αυτών στο σύνολο του αριθμού των ωφελούμενων (750), αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί. Ειδικά, δε, σε ό,τι αφορά στην τράπεζα χρόνου, αυτή απευθύνεται στο σύνολο των άμεσα ωφελούμενων του σχεδίου & τον ευρύτερο πληθυσμό της περιοχής παρέμβασης.



# Ενδεικτικό φωτογραφικό υλικό κοινωνικών δομών







Κοινωνικές Δομές Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας,

Επένδυση στη Ζωή, επένδυση στον Άνθρωπο.

Επιθυμείς να ενημερωθείς γενικά για το Εθνικό Δίκτυο Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης;

Τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας: 801-1122-444

Υπεύθυνος Φορέας : ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ «ΑΝΘΡΩΠΟΜΑΝΙΑ»



**Φορέας Παροχής  
Συνοδευτικών  
Υποστηρικτικών  
Υπηρεσιών «ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ  
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ &  
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΑΘΗΝΩΝ»  
(Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»)**

**Δομές:**

Αθήνα  
Θεσσαλονίκη  
Καλαμάτα  
Μυτιλήνη

**Κεντρική Δομή Αθηνών:**

Κανάρη 20,  
Τ.Κ. 10674 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3625300  
Fax.: 210 3618341  
E-mail: [info@depeka.gr](mailto:info@depeka.gr)  
URL: [www.epeka.gr](http://www.epeka.gr)

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ελληνικό Δημόσιο, στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού».

